

# FAUN x IFAT 2024

## HOME OF ORIGINALS

### ÜBERBLICK

- FAUN x IFAT 2024 – Raum für Originale
- Müllfahrzeug der Zukunft & FAUN Safety & Performance System
- Emissionsarm, wendig und optimierte Nutzlast: CITY-Baureihe
- Der neue ENGINIUS BLUEPOWER
- Fünf Fahrzeuge, eine Mission: FAUN-Kehrmaschinen
- TROMBIA FREE: autonome Kehrmaschine
- Nach dem Verkauf ist noch lange nicht Schluss: FAUN After Sales

### Treffen Sie uns:

Messe München, Freigelände, Stand 712/5

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[FAUN.com/ifat2024](https://faun.com/ifat2024)

# PRESSEINFORMATION

## Raum für Originale: IFAT 2024 wird zur Bühne für das Müllfahrzeug der Zukunft und saubere Kehrmaschinen

**Osterholz-Scharmbeck, 02.05.2024** – FAUN macht die IFAT zum „Home of Originals“. Getreu seinem diesjährigen Motto präsentiert der Spezialist für Abfallsammelfahrzeuge und Kehrmaschinen bei der Weltleitmesse für Umwelttechnologien vom 13. bis 17. Mai in München jede Menge Originale – Fahrzeuge sowie die Menschen dahinter. In der mehr als 1.500 Quadratmeter großen Erlebniswelt von FAUN bekommt jedes Produkt und jeder Akteur Raum und kann seine Stärken zeigen. Im Mittelpunkt stehen 2024 das Müllfahrzeug der Zukunft, ein auf absolute Sicherheit ausgelegter Müllwagen, die autonomfahrende Kehrmaschine Trombia und die neue Generation Wasserstoffmüllwagen ENGINIUS BLUEPOWER.

### Unser Fokus: Mit Sicherheit nachhaltig

„Die Sicherheit und der Komfort der Bediener und Menschen im Alltag ist unser oberstes Ziel“, erläutert FAUN CEO Patrick Hermanspann das Müllfahrzeug der Zukunft. Der Hecklader ist mit einer Vielzahl an technischen Details ausgestattet, darunter ganz neu das Safety User Display (SUD). Das Safety User Display, das dem Ladepersonal an seinem Arbeitsplatz am Heckteil des Müllwagens via Kamera zusätzliche Perspektiven (nach vorn, hinten und ins Innere des Wagens) gibt, um sicherer und vorausschauender agieren zu können. Für diese Option wurde FAUN für den VAK-Innovationspreis nominiert.

Außerdem an dem Müllwagen der Zukunft verbaut: KI gestützte Rückraumüberwachung, beleuchtete Handgriffe, ein Handschuhrockner

oder das Smart Compaction System (SCS) zur automatischen Verdichtung des Abfalls im Sammelbehälter des Müllfahrzeugs. Die Steuerung anhand verschiedener Messparameter garantiert dabei die optimale Beladung bei gleichzeitig geringerem Energieverbrauch und Verschleiß des Fahrzeugs. Das neue, elektrische Powered Footboard reagiert mittels KI auf die Handbewegung der Lader und klappt so herunter oder hinauf. KI hilft beispielsweise bei der präzisen Erkennung und Analyse von Objekten und Personen im Umfeld unserer Fahrzeuge.

Darüber hinaus präsentiert FAUN unter anderem die neue Kehrmaschinengeneration CITYJET, Angebote für Leasing- und Miet-LKW und Optionen für spezielle Märkte oder auch After Sales Angebote, wie Trainings oder den Prototyp für einen Service Chat.

Unsere Messe-Neuheiten sorgen für nachhaltige Sauberkeit: Neu im Programm bei FAUN ist die Kehrmaschine CITYJET. „Sie verbindet das Beste aus zwei Welten: Dank außerordentlich kompakter Bauweise extrem wendig und leicht zu bedienen für den kommunalen Einsatz. Und Dank leistungsstarkem Antrieb, starker Saugleistung, robuster Bauweise und großen Volumina für Kehrgut sowie Kraftstoff- und Wasservorrat hervorragend auch für schwerere Einsätze geeignet“, sagt Patrick Hermanspann. Außerdem präsentiert FAUN erstmals eine autonomfahrende Kehrmaschine, die TROMBIA FREE aus Finnland.

Und es gibt sogar eine Kehrmaschine von innen zu sehen. Wer mag, kann die CITYJET mittels VR-Technologie aus einer ganz neuen Perspektive erleben.

### **Klimaneutraler Messeauftritt**

FAUN setzt auch bei der Umsetzung des Messestandes auf die Einhaltung höchster Nachhaltigkeitsstandards und wurde von der Messe München zur IFAT als GoGreen Pionier ausgezeichnet. Entstehende Emissionen



kompensiert FAUN und somit ist der Auftritt auf der IFAT 2024 zu 100 Prozent zertifiziert klimaneutral. CEO Patrick Hermanspann: „Für FAUN bedeutet Kreislaufwirtschaft, auch bei unserem Messeauftritt auf unnötige Emissionen zu verzichten und Rohstoffe bewusst und wiederverwendbar einzusetzen.“ Konkret heißt das: Vermeidung, Reduzierung, Ausgleich. Wir vermeiden Materialien und Sonderbauten, die nur einmal genutzt werden, setzen beim Catering auf Mehrweg sowie regionale und saisonale Produkte und Emissionen, die nicht vermieden werden können, werden exakt berechnet und durch den Erwerb von anerkannten Klimaschutzzertifikaten ausgeglichen.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[IFAT2024 - Hersteller für Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen - FAUN Gruppe](#)

## **FAUN GRUPPE**

Die FAUN Gruppe beschäftigt weltweit mehr als 2.000 Mitarbeitende. Der Fahrzeughersteller ist in Europa einer der führenden Anbieter von Abfallsammelfahrzeugen, Kehrmaschinen und mittels Wasserstoff angetriebenen Nutzfahrzeugen. FAUN unterhält zwölf Werke in sieben Ländern. Stammsitz der Gruppe ist in Osterholz-Scharmbeck, Niedersachsen und das vergangene Geschäftsjahr schloss die FAUN Gruppe mit 500 Mio. Euro Umsatz ab. FAUN ist Teil der KIRCHHOFF Ecotec, der Umweltsparte der weltweit agierenden KIRCHHOFF Gruppe. Der Unternehmensverbund KIRCHHOFF erwirtschaftete 2023 mit 12.200 Mitarbeitenden einen Umsatz von 2,2 Mrd. Euro in den vier Geschäftsbereichen Automotive, Werkzeuge, Fahrzeugumbauten und Kommunaltechnik. Zum Konzern gehören 56 Werke in 22 Ländern auf fünf Kontinenten.



# PRESSEINFORMATION

## FAUN Safety-Performance-System:

### Müllwagen der Zukunft – kann fast alles, außer zaubern

**Osterholz-Scharmbeck, 13.05.2024** Ran ans Fahrzeug, die Tonne dem Lifter übergeben und dann ab mit dem Abfall in den Sammelaufbau. Grundsätzlich lässt sich am Prinzip der Müllabfuhr kaum noch etwas verbessern, sollte man meinen. Was FAUN aber tut: Mit innovativen Technologien und künstlicher Intelligenz die Entsorgung effizienter und sicherer gestalten – für Bürger, für Anwohner und vor allem für das Bedienpersonal. Auf Modul-Basis sind verschiedene Assistenz-Systeme im FAUN Safety & Performance System erhältlich. Ab Werk im Neu-LKW oder auch zum Nachrüsten.

#### **Modul I: Rückfahrkamerasystem mit Personenerkennung**

Beim WORKSPACE MONITORING WITH PERSON DETECTION wird der Arbeitsbereich am Heck des Fahrzeugs überwacht und mittels KI Personen detektiert. So hat auch der Fahrer den Überblick, was im Arbeitsbereich der Lader vorgeht.

#### **Modul II: Safety-User-Display**

Ganz neu in 2024 und für den VAK-Innovationspreis nominiert: Das SAFETY USER DISPLAY (SUD), das dem Ladepersonal an seinem Arbeitsplatz via Kamera zusätzliche Perspektiven (nach vorn, hinten und ins Innere des Wagens) zeigt, um sicherer und vorausschauender agieren zu können. Aktuell verfügbar für FAUN VARIOPRESS und ROTOPRESS in Verbindung mit einem FAUN SKYLIFT X.

Das System besteht aus zwei Monitoren im Bedienelementeträger und drei Kameras. Die Front-View-Kamera zeigt dem Lader auf dem Display ein Abbild der Sicht des Fahres. Sie schaltet sich ab 6 km/h oder bei Aktivierung des Trittbretts an. So hat der Lader den Überblick in Fahrtrichtung und muss sich zur Orientierung nicht mehr in den Gegenverkehr lehnen. Rear-View-Kamera: Zeigt in einer Art Rückspiegel-Funktion den Bereich hinter dem Fahrzeug. So hat der Lader den vollen Überblick über die Geschehnisse, sogar wenn er vor dem kompletten Stillstand des Fahrzeugs schon

rückwärts absteigt. Hopper-View: Die Kamera im Heckteil zeigt die Situation im Ladewerk inklusive des gewählten Ladewerksmodus und der Zykluseinstellungen sowie den Füllstand der Ladewanne in groben Prozenten an. Das verschafft einen Überblick während des Kippvorgangs über den Befüllgrad des Ladewerks. Es ist nicht mehr notwendig zu versuchen, zwischen der gekippten Tonne und dem Lifterkippstuhl zu errahnen, ob die Ladewanne ggf. überfüllt ist. Weitere Daten wie geleerte Tonnen je Tag, gefahrene Kilometer, Zuladung usw. werden bei Fahrzeugstillstand von 5 Sekunden mit belasteten Tritten angezeigt (z.B. an der roten Ampel).

### **Modul III: Intelligente Verdichtung im Sammelbehälter**

Das SMART COMPACTION SYSTEM (SCS) für eine optimale Beladung des Müllfahrzeugs. Die Verdichtung wird automatisch gesteuert, sodass das zur Verfügung stehende Volumen und die Nutzlast optimal ausgenutzt werden können, bei gleichzeitig geringer mechanischer Belastung der Aufbaukomponenten und damit energieeffizientem Betrieb. Die Steuerung anhand verschiedener Messparameter garantiert dabei die optimale Beladung des Müllfahrzeugs. Das Ergebnis: geringerer Energieverbrauch und weniger Verschleiß am Fahrzeug.

### **Modul IV: Gestengesteuertes Trittbrett**

Das elektrisch angetriebene FAUN POWERED FOOTBOARD reagiert auf Gesten. Kein ermüdendes Bücken mehr, um die Trittbretter nach oben oder unten zu klappen. Mittels KI kann der Lader selbst den Fußtritt über Handbewegungen steuern.

### **Modul V: 360°-Kamera-System mit Personenerkennung**

Die ALL-ROUND VIEW WITH PERSON DETECTION verbessert die Sicherheit durch vollständige Rundum-Überwachung des Fahrzeugs und Anzeige für den Fahrer inklusive der KI Personenerkennung. Das erleichtert das sichere Manövrieren im Straßenverkehr.

### **Modul VI: Füllstand der Ladewanne immer im Blick**

Mit SMART HOPPER CONTROL wird die Ladewanne mittels einer KI-gesteuerten Kamera überwacht. Die Kamera erfasst den Bereich vor dem Lifter und innerhalb der Ladewanne. Aus der Kombination „Tonnenart, Tonnengröße und Ladewannenauslastung“ berechnet die KI automatisch den optimalen Zeitpunkt, an dem der Verdichtungsprozess starten sollte.

### **Modul VII: Alles im Griff mit Safety-Zone-Illumination**

Indirekte, gleichmäßige Beleuchtung der Handgriffe am Heckteil. Die Farbgebung und Beleuchtung der ILLUMINATED & HEATED HAND GRIPS erhöhen die Sicherheit, der Lader sieht, wo er zupacken muss und die Handgriffe sind auch im Winter schön warm.

**Und sonst so?** Mit den Modulen I–VI ist bei FAUN noch lange nicht Schluss. Weitere Innovationen sind:

FAUN CONNECT überträgt Fahrzeug- und Tourenrelevante Daten in eine Cloud. Diese Angaben werden den Betreibern zielgerichtet zur Verfügung gestellt. So lassen sich Routen optimieren oder die Tourenplanung vereinfachen und der Fahrzeugzustand eingesehen werden

HYGIENE BOARD bietet eine Handwaschmöglichkeit für die Lader direkt an ihrem Arbeitsplatz. Seife, Wasser und Papiertücher übersichtlich an einem Platz: in der Hygienebox unter dem Aufbau. Kein Gesuche oder Platzverlust.

GLOVE DRYER trocknet Handschuhe während der Fahrt. Die nassen Handschuhe kann das Ladepersonal in eine elektrisch betriebene Heizbox packen, die im Arbeitsbereich der Lader angebracht wurde. So trocknen die Handschuhe auf dem Weg von Tonnen zu Tonne.

Übrigens: Innovative und nachhaltige Technologien kommen bei FAUN nicht nur in den Fahrzeugen zum Einsatz, sondern auch bei Schulung und Wartung. Dafür bietet FAUN ein umfangreichen After-Sales-Service.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[IFAT2024 - Hersteller für Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen - FAUN Gruppe](#)

# PRESSEINFORMATION

## MISSION ERFÜLLT: Der neue BLUEPOWER mit Hyundai Brennstoffzelle ist da

**Osterholz-Scharmbeck, 13.05.2024 – Erstmals zur IFAT 2024 zeigt FAUN den neuen ENGINIUS BLUEPOWER. Der Wasserstoff-Müllwagen bekam ein großes Architektur-Update mit vielen Verbesserungen.**

Die FAUN-Tochter ENGINIUS ist der Pionier des klimafreundlichen Lastverkehrs. Seit dem Markenlaunch im Jahr 2022 wurden die ENGINIUS-LKW durch vielfältige Verbesserungen, Qualitätsmaßnahmen, Prozesse und Software-Updates stabiler und sicherer gemacht. Mit dem neuen BLUEPOWER machen wir einen weiteren großen Schritt.

### **Viele Detailverbesserungen und eine neue Hauptkomponente**

Die größte Veränderung ist die Brennstoffzelle von Hyundai, die nach modernsten Automotive-Standards entwickelt wurde und Effizienzsteigerung verspricht. Aktualisierungen gibt es zudem im Kühlsystem der Brennstoffzelle, welches jetzt mit Hochvolt-Lüftern und geregelten Pumpen betrieben wird. So werden Energiewandlungsschritte reduziert. Im Bereich der elektrischen Versorgung des Fahrzeugs wurde maßgeblich die Komplexität reduziert. Die Energieverteilung wurde optimiert und die Installation der Komponenten wurde aufgrund der Felderfahrungen verbessert.

Insgesamt wurde die Komplexität um gut 300 Komponenten reduziert, was sich auch auf das Leergewicht des Fahrzeugs auswirkt.

### **GSR2, größere Varianz und neue Geschäftsfelder**

Insbesondere das Package des Fahrzeugs, mit deutlich reduziertem Kühlaufbau und mehr Variabilität bei den Radständen, gibt die Möglichkeit, neue Geschäftsbereiche anzusprechen. Erste Fahrzeuge werden im Herbst 2024 ausgeliefert.



Ein Meilenstein ist die Erzielung der aktuellen Regulierungsnovelle General Safety Regulation (GSR2). Dafür wurden Unternehmensprozesse und Dokumentationen etabliert, die besser vor Cyber Security Angriffen schützen. ENGINIUS & KIRCHHOFF Ecotec sind die ersten Gesellschaften, die diese Zertifizierung durchlaufen haben.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[IFAT2024 - Hersteller für Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen - FAUN Gruppe](#)

# PRESSEINFORMATION

## Fünf Fahrzeuge, eine Mission:

### Saubere Straßen mit sauberer Technologie

**Osterholz-Scharmbeck, 13.05.2024** – Familienzuwachs bei den Kehrmaschinen – jetzt wird ordentlich aufgeräumt!

Neben der bewährten VIAJET-Baureihe sorgt jetzt auch die neue CITYJET-Baureihe für saubere Straßen und Plätze. Dabei gilt nomen est omen: CITYJET ist der wendige wirtschaftliche Allrounder für die Stadt, mit 5 oder 6 Kubikmetern Fassungsvermögen oder auch für die IFAT 2024.

Die CITYJET-Baureihe wurde aus der langjährigen Erfahrung von FAUN und den Anforderungen internationaler Partner und Kunden entwickelt. Die CITYJET-Kehrmaschine ist ein Serienprodukt, das als fest aufgebaute Komplettmaschine oder als CBB-Bausatz (complete body build) weltweit vertrieben wird und das Produktportfolio der LKW-Kehrmaschinen ergänzt. Die Baureihe ist nicht nur optimal auf die Anwendungen unserer Kunden abgestimmt, sondern auch für die Fertigungsprozesse im neuen Produktionswerk in Grimma optimiert. Bis Ende dieses Jahres (2024) werden wir die ersten 100 Maschinen produziert haben.

### Saubere Verhältnisse weltweit

In weiten Teilen Europas sind die CITYJETs bereits erfolgreich im Einsatz. In Italien, Frankreich, Spanien, Deutschland, Großbritannien und sogar Australien putzen sie bereits blitzblank.

CEO Patrick Hermannspann: „Die CITYJET verbindet das Beste aus zwei Welten: Dank ihrer außerordentlich kompakten Bauweise ist sie extrem wendig und leicht zu bedienen für den kommunalen Einsatz. Und Dank des

leistungsstarken Antriebs, enormer Saugleistung, robuster Bauweise und des großen Volumens für Kehrgut sowie für Kraftstoff- und Wasservorrat ist sie ebenfalls hervorragend für schwerere Einsätze geeignet.“

Und mit diesen Eigenschaften kann sie glänzen: Starke Kehr-Performance, niedrige Betriebskosten, minimale Umweltbelastung, einfache und ergonomische Bedienung, moderne und praktische Steuerung sowie lange Lebensdauer und gewohnte FAUN-Qualität.

Um höchsten Ansprüchen gerecht zu werden, verfügt die Maschine über ein neu entwickeltes Sauggebläse für maximale Saugleistung. Durch den Einsatz des leistungsstarken 100-kW-Aufbaumotors werden ein Luftstrom von rund 19.000 m<sup>3</sup>/h und ca. 1.000 mm Wassersäule erreicht.

Saugeinrichtungen und Tellerbesen auf beiden Seiten sowie eine automatisch schwenkende, zentrale Kehrwalze können unabhängig voneinander gesteuert werden und ermöglichen eine einseitige oder beidseitige Reinigung. Die Bedienung der Maschine erfolgt spielerisch vom Fahrersitz.

Die CITYJET wurde nach höchsten Umwelt- und Nachhaltigkeitsstandards entwickelt und ist ein echter Streber. Sie erreicht Bestnoten bei der Staub- und Lärmemission. Die eingesetzten Aufbaumotoren sind nach aktuellen Abgasnormen zertifiziert. Das aufgesaugte Wasser wird dank Schmutzwasserrecycling zurückgewonnen und sofort wiederverwendet. Zur Vermeidung von Mikroplastik sind die Wassertanks aus 100 % recycelbarem Polyethylen hergestellt.

An Sicherheitsfeatures bietet der wendige Flitzer unter anderem eine automatische, mehrstufige Sicherheitsstütze an Bord sowie eine Zweihandbedienung für das Schließen der Heckklappe im Heckbereich, eine Funkfernbedienung für Abladevorgänge mit Überblick, einen White-Noise-

Warnton bei Behälterbewegung und Rückwärtsfahrt sowie eine Warnung bei nicht vollständig abgesenktem oder geschlossenem Behälter.

### **Bewährte Kehrmaschinen-Klassiker: VIAJET 5 bis 7**

#### **Ob klein, ob groß – immer umweltfreundlich, sauber, leise**

Die großen Geschwister der CITYJETs sind die Kehraufbauten für Lkw, die VIAJET 5, 6 und 7. VIAJET 5 eignet sich besonders für städtische Straßen, die VIAJET 6 und VIAJET 7 in der Vario-Klasse fahren sowohl innerstädtisch wie auch über Land. Alle drei Mitglieder der VIAJET-Familie sind serienmäßig mit dem patentierten FAUN-Umluftsystem ausgestattet, das beste Emissionswerte in der Abluft garantiert. Beim Kehrvorgang saugt die Maschine 100 % Luft an, 70 % der Luft verbleiben durch Rückführung im Kehrkreislauf und nur 30 % dringen nach außen. Damit gelangen mit der Abluft lediglich 2 % Feinstaubpartikel in die Umgebungsluft.

Die VIAJET 5 verbindet hohes Nutzvolumen mit kompakten Abmessungen. Sie eignet sich besonders für den kommunalen Einsatz. Der rund 1.000 l fassende Wassertank erfordert wenige Tankstopps und sorgt für längere Kehrintervalle. Die beiden „großen VIAJET-Schwestern“ 6 und 7 – die Vario-Klasse – lassen sich mit ihren vielfältigen Ausstattungs- und Kombinationsmöglichkeiten individuell und passgenau für fast jeden Einsatzzweck konfigurieren, beispielsweise Baustelleneinsätze. Sei es in puncto Wassertankvolumen oder Antriebskonzepte. Die VIAJET 6 ist auch, wie auf der IFAT 2024 gezeigt, auf Designwerk-Fahrgestell mit E-Motor erhältlich. Die VIAJET 7 eignet sich sowohl für die kommunale Straßenreinigung als auch für Baustelleneinsätze.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[IFAT2024 - Hersteller für Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen - FAUN Gruppe](#)



# PRESSEINFORMATION

## Die CITY Typen – emissionsarm, wendig, optimierte Nutzlast und er hält dicht: Die Lösung für die Stadt

**Osterholz-Scharmbeck, 13.05.2024** – Durch diese hohle Gasse wird er (auch) kommen! Für den CITY ist kaum eine Straße zu eng und keine Gasse zu verwinkelt. Die wendigen Wagen sind gemacht für urbanes Terrain, entweder für die Alleinfahrt oder als Satellitenfahrzeug mit Umladung in einen größeren Müllwagen. Mit einem Volumen von 6 oder 10 Kubikmetern ist der CITY auf unterschiedlichen Fahrgestellen aufbaubar. In München zeigt FAUN die CITY-Baureihe auf umweltfreundlichem FUSO eCanter, dem elektrischen GOUPIL-Fahrgestell und als BIONEA auf Renault-Chassis.

Der BIONEA fasst in seinem Aluminium-Aufbau beispielsweise 10 m<sup>3</sup> Biomüll auf einem 12 t-Fahrgestell.

Was alle CITY -Typen eint: Dank des kurzen Radstands und eines kurzen hinteren Überhangs sind sie funktionell und leicht zu manövrieren und so bestens geeignet für Entsorgung bei schwierigen Zugangsstellen wie schmalen Straßen oder Fußgängerzonen. Die besondere Wendigkeit macht außerdem Rangieren und häufige Rückwärtsfahrten unnötig. Der kleinste CITY etwa hat nur einen Wendekreis von 12 Metern.

Der Aufbau als Doppelwand-Sammelbehälter aus Aluminiumlegierung (einschließlich Pressplatte auf Schlitten) sorgt für eine optimierte Nutzlast und eine Stufenverdichtung für optimierte Ladekapazität.

Der CITY ist ideal für die Entsorgung von 60- bis 1.100-Liter-Behältern und geeignet für Haus- sowie Biomüll. Denn die korrosionsbeständige Bodenfläche hält absolut dicht. Möglich ist die gleichzeitige Entleerung von

zwei Zweirad-Behältern oder einem Vierrad-Behälter. Entleert wird über Hochtentleerung.

### **Noch jede Menge Möglichkeiten mehr**

Frei nach dem Motto Mix an' match sind die CITY-Fahrzeuge mit zusätzlicher Ausrüstung erhältlich, wie DIN-Klapparme, ein Deckelöffner für 1.100 Liter mit Schiebedeckel, Zentralschmierung (manuell/automatisch), Rückfahrkamera, Trittbretter, LED-Beleuchtung, Sonder-Lackierung oder Folierung sowie mit Vorbereitung für Wiege-und Identsystem.

Gefertigt werden die Fahrzeuge aus Aluminium im französischen FAUN-Werk in Lambesc.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[IFAT2024 - Hersteller für Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen - FAUN Gruppe](#)

# PRESSEINFORMATION

## Nach dem Verkauf ist noch lange nicht Schluss: Unser umfangreicher After Sales Service

**Osterholz-Scharmbeck, 13.05.2024** – Von der FAUN-Academy bis hin zum Fahrzeugservice mit VR-Brille – Innovative und nachhaltige Technologien kommen bei FAUN nicht nur in den Fahrzeugen zum Einsatz, sondern auch bei Schulung und Wartung. „Standzeiten zu minimieren und die Fahrzeuge schnell wieder ins Feld zu bekommen ist das A und O für unsere Partner“, so CEO Patrick Hermanspann. Aus diesem Grund bietet FAUN maßgeschneiderte Service-Pakete, bei denen sich beispielsweise Servicetechniker:innen der Kunden per Datenbrille mit einem FAUN-Mitarbeitenden verbinden können, um so gemeinsam live am Fahrzeug zu arbeiten. Oder der Service Chat Bot für Produkte und Services – er beantwortet Fragen rund um Mietflotte, Ersatzteilverkauf oder Fehlercodes. Patrick Hermanspann: „Intelligenter Service spart Zeit und damit bares Geld und schont wertvolle Ressourcen.“

### **FAUN-GPT – weiß (fast) alles**

Erstmal den FAUN-Bot fragen: Ein Prototyp eines KI-basierten Chat Bot für FAUN-Produkte und -Services beantwortet umgehend und rund um die Uhr Fragen zu Fehlercodes, technischen Problemen, Fahrzeugbedienung und hat außerdem noch viele Infos zu FAUN generell parat.

### **FAUNcademy – Online-Trainingsangebot**

Trainingseinheiten, die speziell auf die Anforderungen der Fahrer und Bediener in den Entsorgungsunternehmen und der Städtereinigung

abgestimmt sind. FAUN trainiert das Personal in der Handhabung und Bedienung seiner Abfallsammelfahrzeuge und Kehrmaschinen – Zertifikat inklusive. Die Kurse sind sehr strukturiert aufgebaut und werden in Deutsch und Englisch an einem FAUN-Standort oder beim Kunden vor Ort angeboten. Eine Anmeldung ist direkt online möglich. Die Kurse können zeitunabhängig absolviert werden. <https://faunacademy.reteach.io/>

### **Servicebrille – Support direkt am Fahrzeug**

Servicetechniker:innen der Kunden können sich per Datenbrille mit einem FAUN-Mitarbeitenden verbinden und gemeinsam live am Fahrzeug arbeiten. Sämtliche Prozesse sind mittlerweile digitalisiert, und per Live-Datenübertragung aus den Fahrzeugen erkennt das FAUN-Service-Team sofort, wann und wo Unterstützung benötigt wird. Dank der Brille hat der Monteur beide Hände frei, um die angewiesenen Arbeiten durchzuführen. Dokumente und Fotos sind direkt vor dem Auge einspielbar. Die Brille hat eine Akkulaufzeit von acht Stunden und ermöglicht so eine Face-to-face-Kommunikation bis zur Lösung.

### **Elektrisierte Flotte**

Nicht nur unsere Abfallsammelfahrzeuge und unsere Kehrmaschinen können elektrisch fahren. Auch die FAUN-Service-Flotte steht unter Strom. Aktuell schon unterwegs: 14 ID Buzz von VW mit 77 kWh Akku-Kapazität und einer Reichweite von 300 km. Und wenn's doch mal eine größere Runde wird: Ladezeit unterwegs von 10 % auf 80 % in circa 30 Minuten. Unser Konzept: Geladen wird während der Arbeit beim Kunden, das spart Wartezeit. Wer einen FAUN-Buzz ans Kabel lässt, erhält 50 Euro Nachhaltigkeitsbonus.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)

[IFAT2024 - Hersteller für Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen - FAUN Gruppe](#)





# PRESSEINFORMATION

## TROMBIA FREE:

### Innovation zur Revolution des Kehrmaschinensektors

**Osterholz-Scharmbeck, 13.05.2024** – Im Schulterschluss mit ihrem finnischen Joint Venture TROMBIA Technology revolutioniert FAUN mit TROMBIA FREE den Kehrmaschinensektor und macht sich damit einmal mehr um den Klimaschutz verdient.

#### **TROMBIA FREE – mit Sicherheit nachhaltig, effizient und leise**

Basierend auf der patentierten Trombia-Reinigungstechnologie ist TROMBIA FREE die weltweit erste vollelektrische, autonome Kehrmaschine zur Straßen- und Flächenreinigung in Industrie- oder geschlossenen Stadtgebieten. Das smarte Kehrsystem navigiert selbständig entlang definierter Routen und entfernt dabei schweren Schmutz, Straßen- und Industriestaub wasserlos – und mühelos. Die Besonderheit: TROMBIA FREE ermöglicht eine bis zu 10-mal schnellere Flächenreinigung, verbraucht aber nur 15 Prozent der Energie, die für fortschrittliche Hochleistungskehrmaschinen erforderlich ist.

Die TROMBIA FREE Kehrmaschinen nutzen GNSS-Satellitendaten, Odometriedaten und sind mit einer autonomen, Lidar-basierten Bildverarbeitungstechnologie ausgestattet. Dies ermöglicht präzise Navigation und Hinderniserkennung ganz unabhängig von Witterungsbedingungen und Lichtverhältnissen: Drinnen oder draußen, bei Dunkelheit oder strahlendem Sonnenschein, bei Regen oder Schnee – TROMBIA FREE ist immer sicher im Einsatz. Der vollelektrische Antrieb sorgt außerdem für völlig emissionsfreies und geräuscharmes Kehren: Der Geräuschpegel von TROMBIA FREE ist um mehr als 20 Dezibel niedriger als der einer herkömmlichen Kehrmaschine.

Patrick Hermanspann, CEO FAUN Gruppe: "Klimawandel und zunehmende Umweltverschmutzung erfordern ein radikales Umdenken in vielen

Lebensbereichen. TROMBIA FREE verkörpert, wie aus innovativen Gedanken Realität wird, und ebnet den Weg in eine sauberere, gesündere und leisere Zukunft des Kehrmaschinensektors.“

### **Vier für den Winter**

Und wenn es mal nicht um Schmutz und Staub geht, sondern um Schnee, hat FAUN ebenfalls tatkräftige Helfer im Programm, um Straßen und Flächen jeder Art zu räumen: Die SNOWEK High-End-Schneepflüge.

**SNOWEK U-PFLÜGE** sind für die effiziente Schneeräumung auf weitläufigen Flächen vorgesehen. Sie eignen sich ideal für die Räumung großer Schneemengen in einer einzelnen Fahrt, und dank der automatisierten Hydraulik lassen sich die U-Pflüge wie normale Diagonalpflüge verwenden.

**SNOWEK V-PFLÜGE** sind gemacht für die Schnee-Räumung auf vielen Flächen unterschiedlicher Größe und für hartnäckige Schneemassen. In der V-Position eignet sich der Pflug dank seines positiven Klingenwinkels und seines optimierten Flügelmusters auch hervorragend zum Räumen von Waldwegen.

**Die neuartigen SNOWEK DIAGONALPFLÜGE der AA Serie** dienen der Schneeräumung auf städtischen Fuß- und Radwegen, Straßen und anderen Arten von Außenflächen. Der Pflug bietet als neue Funktion ein Kollisionsverhinderungssystem.

**SNOWEK SANDSTREUSCHAUFELN** sind für die effiziente Sandbestreuung von Auffahrten und Straßen vorgesehen.

[#faunifat2024](#) [#faunoriginals](#)