

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit Ihrer Zusammenarbeit, möchte FAUN eine permanente Verbesserung der Kundenzufriedenheit erreichen. Aus diesem Grund bitten wir Sie um 5 Minuten Ihrer Zeit. Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen.

1. Informationen zur Befragung:

Kundenname: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

2. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung in der Angebotsphase?

	sehr zufrieden	zufrieden	weder / noch	unzufrieden	sehr unzufrieden
Erreichbarkeit					
Freundlichkeit					
Schnelligkeit					
Kompetenz					
Antwortzeit auf Anfragen					

3. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung in der Auftragsphase?

	sehr zufrieden	zufrieden	weder / noch	unzufrieden	sehr unzufrieden
Telefonische Beratung & Problemlösung					
Eingehen auf spezielle Probleme					
Bestellannahme					
Termingerechte Angebotsbearbeitung					
Rücksprachen					
Termineinhaltung					

4. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung in der Auslieferungsphase?

	sehr zufrieden	zufrieden	weder / noch	unzufrieden	sehr unzufrieden
Termingerechte Lieferung					
Qualität der Einweisung					
Vollständigkeit der Kehrmaschine					
Sauberkeit der Kehrmaschine bei der Übergabe					
Kompetenz bei Fragen					
Freundlichkeit					

5. Wie bewerten Sie unsere Kehmaschine?

	sehr gut	gut	weder / noch	schlecht	sehr schlecht
Qualität des Kehaufbaus					
Bedienerfreundlichkeit des Kehaufbaus					
Kehrleistung und Kehrqualität					
Einsatzsicherheit					

6. Halten Sie das Preis- Leistungsverhältnis für angemessen?

	sehr gut	gut	weder / noch	schlecht	sehr schlecht
Preis-/ Leistungsverhältnis					

8. Werden Sie unsere Kehmaschine weiterempfehlen?

	ja	nein	weiß nicht
Weiterempfehlung			

10. Wünsche/ Tipps/ Anregungen?:

11. Persönliches Gespräch gefällig?

Wünschen Sie ein persönliches Gespräch? Dann tragen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer ein:

Name:

Telefon:

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Rücksendungen bitte per Mail an ViatectechnischeAnfragen@faun.com oder

Ihr Vertriebsdienst - Team der FAUN Viatec GmbH

