

Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung

1. Geltungsbereich

Diese Liefer- und Verpackungsanweisung gilt für alle Lieferanten der FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG (FAUN) und soll die reibungslose und qualitativ hochwertige Lieferung unserer Waren durch externe Lieferanten sicherstellen.

2. Lieferanschrift

Wenn nicht anders vereinbart, lautet die Lieferanschrift:

FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG
 Feldhorst 4
 27711 Osterholz-Scharmbeck

3. Warenannahmezeiten

Mo. - Fr.: 6:00 - 17:00 Uhr

Abweichende Warenannahmezeiten sind den Bestellungen zu entnehmen.

4. Verpackung

Die Verpackung ist so zu wählen, dass die Ware auf dem Transport und beim Be-, Um- und Entladen vor Beschädigungen ausreichend geschützt ist. Darüber hinaus muss gewährleistet sein, dass die Ware vor jeglicher Art von Schmutz und Feuchtigkeit geschützt ist, so dass sie bis zu 6 Monate im Freien gelagert werden kann. Empfindliche Teile müssen durch geeignete Materialien (z. B. Schaumstoff, Luftpolsterfolie, Papierpolster) geschützt werden. Unbeschichtete Teile oder Bereiche eines Bauteils sind vor Korrosion zu schützen (z. B. durch VCI Verpackung).

Rev.: 2.00 Seite: 1/6	FAUN Umwelttechnik_Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung_DE		
Dok.Nr.	Status	Verantwortlich	Datum
VA-00137	Veröffentlicht	FAUN Umwelttechnik GmbH & Co KG / FAUN Umwelttechnik / Einkauf	13.01.2025

Wir bevorzugen umweltfreundliche Verpackungsmaterialien und bitten unsere Lieferanten, diese nach Möglichkeit zu verwenden. Zudem sollen die Verpackungen so gestaltet sein, dass sie leicht zu recyceln sind.

Transportschäden, die wegen unzureichender Verpackung von Versicherern nicht anerkannt werden, gehen zu Lasten des Lieferanten.

Alle gelieferten Waren sind artikelbezogen zu bündeln und in getrennten Umverpackungen anzuliefern (sortenrein).

Die gesamte Ladeinheit muss mittels Flurfördermittel gehandhabt werden können. Das Maximalgewicht für Material, welches auf einer Euro-Palette transportiert wird, beträgt 1.000 KG. Die maximale Höhe des Packstücks darf 1.050mm nicht übersteigen. Sollte aus nachvollziehbaren Gründen das Maximalgewicht oder die maximale Höhe größer ausfallen, ist dies vorab mit dem Einkauf abzustimmen.

Schwerere Gegenstände sind so zu fixieren, dass sie sich während des Transports nicht bewegen können. Zur Umreifung von Packstücken sowie zur Fixierung beispielsweise auf Paletten sind ausschließlich Kunststoffspannbänder zulässig. Die Verwendung von Metallspannbänder ist grundsätzlich untersagt und nur nach Absprache möglich.

Bei Überlieferungen kann die Warenannahme verweigert werden.

5. Kennzeichnung Packstücke und Umverpackungen

Packstücke bzw. Umverpackungen sind deutlich von außen kenntlich zu machen:

- FAUN Bestellnummer
- FAUN Teilenummer
- FAUN Teilebezeichnung
- Lieferscheinnummer
- Lieferscheindatum
- Anzahl und Positionsnummer Packstück (z.B. 1 von 4)
- Menge pro Packstück
- Name und Anschrift des Lieferanten
- Änderungsindex (Zeichnungsindex)
- Im Fall einer Ersatzlieferung ist die Reklamationsnummer (FAUN Referenznummer) auf dem Lieferschein anzugeben

Rev.: 2.00 Seite: 2/6	FAUN Umwelttechnik_Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung_DE		
Dok.Nr.	Status	Verantwortlich	Datum
VA-00137	Veröffentlicht	FAUN Umwelttechnik GmbH & Co KG / FAUN Umwelttechnik / Einkauf	13.01.2025

Gefahrstoffe sind gemäß den geltenden Vorschriften zu kennzeichnen.
Zerbrechliche Waren müssen mit „Vorsicht zerbrechlich“ markiert sein.

6. Warenbegleitinformationen

6.1 Fracht- und Begleitpapiere

Bei Auslieferung sind für die Sendung Fracht- und Begleitpapiere zu übergeben. Den Fracht- bzw. Begleitpapieren müssen nachstehende Informationen zu entnehmen sein:

- Absender
- Lieferanschrift
- Anzahl der zur Sendung gehörenden Packstücke
- Angabe über Art und Anzahl der Ladehilfsmittel
- Übergabe bzw. Versandtag der Sendung

6.2 Lieferscheine

Jeder Sendung ist ein Lieferschein beizufügen. Dieser Lieferschein ist gut sichtbar in einer Lieferscheintasche anzubringen. Empfohlen wird die Ausstellung des Lieferscheins nach DIN 4991 oder alternativ gemäß VDA 4912, hat aber zumindest folgende Punkte zu enthalten:

- Lieferscheinnummer
- Lieferscheindatum
- FAUN Bestellnummer
- FAUN Teilenummer
- FAUN Teilebezeichnung
- Liefermenge
- Name und Anschrift des Lieferanten

Diese Punkte müssen auch bei Direktlieferungen von Herstellern auf dem Lieferschein enthalten sein.

Zudem sind Lieferscheine bei Versand der Ware an folgende Kontaktadresse zu versenden und müssen automatisch auslesbar sein:

FUTEinkauf@FAUN.com

Rev.: 2.00 Seite: 3/6	FAUN Umwelttechnik_Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung_DE		
Dok.Nr.	Status	Verantwortlich	Datum
VA-00137	Veröffentlicht	FAUN Umwelttechnik GmbH & Co KG / FAUN Umwelttechnik / Einkauf	13.01.2025

6.3 Auftragsbestätigungen und Rechnungen

Auftragsbestätigungen sind ausschließlich an die folgende Kontaktadresse zu versenden und müssen automatisch auslesbar sein:

FUTEinkauf@FAUN.com

Der Rechnungsversand hat gesondert und ausschließlich an die unten genannte Rechnungsadresse zu erfolgen und können automatisch ausgelesen werden:

Invoices@FAUN.com

Rechnungen, die zusammen mit der Ware oder nicht an die vorgegebene Emailadresse versendet werden, werden nicht akzeptiert.

Zudem müssen Rechnungen u.a. Bestellnummer, -position, FAUN-Artikelnummer, Menge, Preis, Liefertermin und Lieferscheinnummer enthalten.

6.4 Zeugnisse, Datenblätter und Bescheinigungen

Sofern für bestellte Waren Zeugnisse und/oder Bescheinigungen erforderlich sind (Werkstoffbescheinigungen, Werkszeugnisse, Brandschutzzeugnisse etc.), ist dies in jeder Bestellung der benötigten Waren durch FAUN aufgeführt.

- Die Dokumente müssen der Ware eindeutig zuordenbar sein. Dies ist über Angaben der zugehörigen Chargennummer, Bestellnummer und Teilenummer sicherzustellen.
- Die geforderten Dokumente sind der Ware beizupacken. Es muss gewährleistet sein, dass die Dokumente ausreichend vor Beschädigungen, Schmutz und Feuchtigkeit jeglicher Art geschützt sind.
- Parallel sind die Dokumente elektronisch als PDF-Datei an folgende E-Mail Adresse zu senden: QSWE@FAUN.com
- Gilt ein gleiches Dokument für mehrere, unterschiedliche Artikel, ist je Artikel und Umverpackung (gemäß Punkt 4) ein Dokument oder ggf. ein Duplikat des Dokumentes beizupacken.
- Bei Warensendungen mehrerer Stücke eines Artikels, die auf mehrere Packstücke verteilt geliefert werden, ist je Packstück ein Dokument (ggf. ein Duplikat des Dokumentes) beizupacken.

Rev.: 2.00 Seite: 4/6	FAUN Umwelttechnik_Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung_DE		
Dok.Nr.	Status	Verantwortlich	Datum
VA-00137	Veröffentlicht	FAUN Umwelttechnik GmbH & Co KG / FAUN Umwelttechnik / Einkauf	13.01.2025

- Bei Anlieferungen von Musterartikeln sind diese mit dem Hinweis „Erstmuster“ zu kennzeichnen sowie ein Erstmusterprüfbericht den Lieferpapieren beizulegen und an folgende E-Mail-Adresse zu senden: QSWE@FAUN.com
- Für Materialien, Stoffe und Gegenstände, von denen Gefahren für Leben und Gesundheit von Menschen, für die Umwelt sowie für Sachen ausgehen können und die deshalb aufgrund von Vorschriften einer Sonderbehandlung in Bezug auf Verpackung, Transport, Lagerung, Umgang und Abfallentsorgung erfahren müssen, sind rechtzeitig vor Anlieferung ein vollständig ausgefülltes Sicherheitsdatenblatt an Sicherheitsdatenblatt@FAUN.com zu senden und ein zutreffendes Unfallmerkbblatt beim Transport zu übergeben.
- Für den Gefahrguttransport ist ausschließlich der Lieferant verantwortlich.
- Abweichungen hiervon begründen einen Mangel.

7. Ladehilfsmittel

Wenn erforderlich, sind folgende Ladehilfsmittel zugelassen:

- EURO-Paletten Abmessung (LxBxH): 1200x800x144 (mm) ggf. mit Aufsetzrahmen und Deckel
- EURO-Gitterboxpaletten Abmessung (LxBxH): 1240x835x970 (mm)

Die Ladehilfsmittel müssen einen einwandfreien und unbeschädigten Zustand gemäß den „Tauschkriterien im Europäischen Palettenpool“ für EURO-Paletten und EURO-Gitterboxpaletten aufweisen und entsprechend den Kriterien gekennzeichnet sein (EPAL-, EUR-Kennzeichnung etc.).

Umpackarbeiten, die aufgrund beschädigter oder falscher Ladehilfsmittel erforderlich sind, gehen zu Lasten des Lieferanten. Defekte Ladehilfsmittel werden nicht getauscht.

Abweichende Ladehilfsmittel sind zugelassen, wenn oben genannte Ladehilfsmittel einen ausreichenden Schutz gemäß Punkt 4 (Verpackung) nicht erfüllen.

Rev.: 2.00 Seite: 5/6	FAUN Umwelttechnik_Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung_DE		
Dok.Nr.	Status	Verantwortlich	Datum
VA-00137	Veröffentlicht	FAUN Umwelttechnik GmbH & Co KG / FAUN Umwelttechnik / Einkauf	13.01.2025

8. Fahrzeugbeladung

Die Produkte müssen so gesichert sein, dass sie während des Transports nicht beschädigt werden können. Fahrzeuge müssen sauber und für den Transport der entsprechenden Waren geeignet sein. Hinzu sind Fahrzeuge mit seitlicher Be- und Entlademöglichkeit auszuwählen.

Aus Versicherungsgründen weisen wir darauf hin, dass Fahrzeugbeladungen so vorzunehmen sind, dass FAUN keine Fremdwaren entladen oder umpacken muss. Für den Fall, dass ein externer Partner mit dem Transport beauftragt wird, ist dieser darauf hinzuweisen.

Es besteht kein Anspruch auf Vergütung bei Stand- und Wartezeiten bei Anlieferungen.

9. Abholung von Austauschwaren und Reklamationen

Die Abholung von Austauschwaren und Reklamationen ist mindestens 2 Tage vorab anzumelden. Die Abholung ist kostenneutral durchzuführen.

Die Anmeldung einer Abholung hat unter Angabe der Reklamationsnummer (FAUN Referenznummer) an folgende E-Mail-Adresse zu erfolgen: QSWE@FAUN.com

Anzugebene Daten sind:

- Name des Spediteurs
- Datum und Uhrzeit der Abholung

10. Anwendungsbereich

Diese Liefer- und Verpackungsanweisung gilt für alle Warensendungen an FAUN und wird mit Bestellannahme seitens Lieferant verbindlich anerkannt.

Abweichungen von dieser, sofern nicht schriftlich in einem gesonderten Lieferanten- oder Rahmeneinkaufsvertrag vereinbart, begründen einen Mangel und werden durch FAUN gemäß den gültigen Bestimmungen reklamiert.

Rev.: 2.00 Seite: 6/6	FAUN Umwelttechnik_Allgemeine Liefer- und Verpackungsanweisung_DE		
Dok.Nr.	Status	Verantwortlich	Datum
VA-00137	Veröffentlicht	FAUN Umwelttechnik GmbH & Co KG / FAUN Umwelttechnik / Einkauf	13.01.2025